

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Deczki Adrienn egyéni vállalkozó

Hatályos: 2026. március 28-tól visszavonásig

1. Bevezetés

Köszöntelek a rubintrozsa.hu- Gyógyír testnek, léleknek, szellemnek oldalán!

Kérlek, mielőtt bármely szolgáltatásomat igénybe veszed, vagy digitális terméket vásárolsz tőlem, olvasd el figyelmesen ezt a dokumentumot.

Ez az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) dokumentum szabályozza a köztünk létrejövő „virtuális szerződést”, amikor vásárolsz tőlem – akár szolgáltatást, akár valamilyen digitális terméket.

Az egyéni konzultációra, programra történő jelentkezéssel, a weboldal használatával, a megrendelés elküldésével, és a szolgáltatás vagy termék igénybevételével elfogadod a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. Szolgáltató adatai

- Szolgáltató neve: Deczki Adrienn egyéni vállalkozó
Székhely: 2000 Szentendre, Pilisi u. 8/1
- Adószám: 76414769-1-33
- Kapcsolattartás: gyogyir.eletfa@gmail.com
- Weboldal: rubintrozsa.hu

3. A kínált szolgáltatások és termékek

A rubintrozsa.hu Gyógyír testnek, léleknek szellemnek oldalon az alábbi típusú szolgáltatásokat és termékeket találod:

- Egyéni konzultáció
- Egyéni családállítás
- Workshopok, tréningek, online programok
- Digitális termékek: e-bookok, önismereti munkafüzetek, tananyagok
- Ingyenes tartalmak: letölthető anyagok, blogbejegyzések

4. Szolgáltatás jellege

A szolgáltatás:

- önismereti
- tudatosságfejlesztő

Nem minősül:

- egészségügyi szolgáltatásnak
- pszichoterápiának

5. Részvétel feltételei

Kérlek vedd figyelembe, hogy a programok kizárólag **magánszemélyek számára elérhetőek**.

A programokon saját felelősségére veszel részt.

6. A megrendelés menete

- A megrendelés történhet a weboldalon keresztül, e-mailben vagy közösségi média üzenetben.
- A megrendelés leadása fizetési kötelezettséggel jár.
- A megrendelésről visszaigazoló e-mailt küldök.
- A megrendelés akkor válik véglegessé, ha a szolgáltatás, vagy termék díja beérkezett.
- Számlát kizárólag magánszemély részére tudok kiállítani.

7. Részvételi szerződés

A jelentkezéssel kijelented, hogy:

- megismerted és elfogadtad az ÁSZF-et
- elfogadod a lemondási feltételeket
- tudomásul veszed a program jellegét

A szerződés a díj befizetésével jön létre.

8. Fizetési feltételek

- Az árak forintban értendők – ez mindig fel van tüntetve – és ÁFA mentes értékben vannak megjelenítve.
- **egyéni konzultációk esetén:**
 - Fizetési mód banki átutalás

- A bankszámlaszámot és a fizetési határidőt a kiállításra kerülő számla tartalmazza.
- **programokon való részvétel esetén:**
 - A fizetés online, bankkártyával történik (Stripe).
 - A szolgáltató elektronikus számlát állít ki (Bilingo).

9. Időpont lemondása / módosítása

- Egyéni ülés (tanácsadás- konzultáció, családállítás) lemondása: legalább **24 órával** a kezdés előtt. Ennél későbbi lemondás, vagy meg nem jelenés esetén a teljes összeg fizetendő.
- Csoportos esemény (pl. workshop, tréning) esetén:

A workshop kis létszámú, ezért kérek, hogy a jelentkezés előtt mindenképpen győződj meg arról, hogy számodra megfelelő-e az időpont.

A program meghatározott időpontra szól, ezért elállási jog nem gyakorolható.

- a részvételi díj nem visszatéríthető,
- a hely átruházható más személyre,
- az esemény előtt 7 napon belül nem átruházható!
- Ha a program elmarad: a teljes összeg visszatérítésre kerül, vagy másik programra, vagy időpontra érvényesíthető

10. Digitális termékekre vonatkozó külön szabályok

- A megvásárolt digitális terméket a vásárlás után e-mailben, vagy letöltési linken kapod meg.
- Mivel ezek **azonnal hozzáférhető** termékek, **nem tudom visszavenni** őket – így a vásárlás után **nincs lehetőség visszatérítésre**.
- A digitális termékek **csak saját használatra** szólnak. Kérlek, ne oszd meg, ne sokszorosítsd, ne add tovább őket másnak – ezek szerzői jogi védelem alatt állnak.

11. Adatkezelés

Az adatkezelés az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak alapján történik: <https://www.rubintrozsa.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

A Szolgáltatót a résztvevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető következményekért (hibáért, vagy károkért) semminemű felelősség nem terheli. Adatmegőrzés: Számviteli okokból: 8 év

12. Elállás joga

Digitális termékek esetén – mivel a tartalomhoz való hozzáférés azonnal megtörténik – az elállás joga **nem gyakorolható**, a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § m) pontja alapján.

Workshop és egyéb események esetén- A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján **nem gyakorolható elállási jog**, mivel a szolgáltatás meghatározott időpontra szóló szabadidős tevékenység.

13. WORKSHOP és rendezvények HÁZIREND

A programra történő jelentkezéssel elfogadod a Házi rendben foglaltakat:

Alapelvek:

- egymás tisztelete
- titoktartás
- biztonságos tér

Szabályok:

- más résztvevő története nem vihető ki
- megszakítás nélkül meghallgatjuk egymást
- a facilitátor által megadott kereteket mindenki tiszteletben tartja

14. Felelősség kizárása

- A szolgáltatásaim önismereti, önfejlesztő célokat szolgálnak. **Nem minősülnek pszichoterápiának, pszichiátriai kezelésnek vagy orvosi ellátásnak, és nem is helyettesítik azokat.**
- A konzultációkon, workshopokon, egyéb eseményeken elhangzottak saját felelősségedre alkalmazhatók.
- A konzultációkon, workshopon, egyéb eseményen való részvétel feltétele, hogy a megfelelő fizikai és mentális állapotban jelenj meg.
- Fenntartom a jogot, hogy a konzultáción, workshopon, egyéb eseményen való részvételt megtagadjam, illetve a résztvevőt a programból kizárjam, amennyiben az alkohol, kábítószer, vagy bármely tudatmódosító szer hatása alatt áll, vagy olyan

állapotban van, amely a saját vagy a csoport biztonságát, illetve a folyamat zavartalan működését veszélyezteti. Ilyen esetben a döntésem végleges, és a csoport biztonságának megőrzését szolgálja. A kizárás ilyen esetben azonnali hatályú, és a befizetett részvételi díj nem kerül visszatérítésre.

15. Panaszkezelés

Bármilyen panasz esetén kérek, írj a gyogyir.eletfa@gmail.com e-mail címre. Minden visszajelzés fontos számomra, és törekszem a gyors, emberséges megoldásra. A panaszokat legkésőbb 14 napon belül megválaszolom.

16. Szerzői jogi védelem

A Honlap és annak képi és szöveges valamint szerkezeti kialakítása egyéni eredeti jelleget hordoz, így szerzői jogi védelem alatt áll. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja a Honlapon megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak.

17. Záró rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. Az aktuális verzió mindig elérhető a weboldalon. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit a jövőre kiterjedő hatállyal egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a Honlap felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Honlap használatának feltétele, hogy az Ügyfél a Honlapon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja. Újabb szerződéskötés esetén a korábban már szerződést kötő Ügyfél a fenti tájékoztatás esetleges elmaradása esetén sem hivatkozhat a korábban hatályos ÁSZF tartalmára, mint a Felek között kialakult és alkalmazott szerződési gyakorlatra.

- Az ÁSZF-re és az itt nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó.
- A felek igyekeznek minden vitát békés úton rendezni, ennek sikertelensége esetén a fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testülethez lehet fordulni.

Utoljára frissítve: 2026. 03. 28.